



## Voorwaarden restitutieregeling eigen risico

De restitutieregeling eigen risico wordt door Crrntl B.V. handelend onder de naam Busjehuren.nl (nader te noemen Busjehuren.nl) voor u beheert. U verlaagt niet uw eigen risico bij de autoverhuurder zelf, maar voor de duur van de huurovereenkomst heeft u onder voorwaarden recht op restitutie van het eigen risico door Busjehuren.nl. In geval van schade betaalt u het schadebedrag/eigen risico bedrag aan de lokale verhuurder. Na afloop van de huurperiode verzoekt u Busjehuren.nl om het eigen risico te restitueren.

LET OP: De lokale verhuurder heeft geen weet van de restitutieregeling eigen risico van Busjehuren.nl en zal u ter plaatse alsnog afkoop eigen risico regeling aanbieden. U kunt het aanbod van de autoverhuurder afwijzen en akkoord gaan met een eigen risico. Heeft u vragen, dan verzoeken wij u contact op te nemen met ons Service Center.

TEL: +31 (0)73 8901180

### Artikel 1. Definities

1. Busjehuren.nl ; Crrntl B.V. handelend onder de naam Busjehuren.nl
2. Huurder ; Degene op wiens naam het autohuurcontract wordt gesteld.
3. Bestuurder(s) ; Degene(n) die op het autohuurcontract van Busjehuren.nl staat/staan vermeld als zijnde bestuurder.
4. Bewijs restitutieregeling eigen risico; De door Busjehuren.nl afgegeven autoverhuurvoucher.
5. R.E.R ; Reservering Eigen Risico
6. Eigen Risico ; Het in de voorwaarden van het autohuurvoucher omschreven bedrag dat bij schade aan of verlies van de huurauto moet worden voldaan aan de autoverhuurder.
7. Schadegebeurtenis ; Een voorval of een reeks met elkaar verband houdende voorvallen waardoor schade aan de huurauto ontstaat.
8. Huurauto ; a. de gehuurde auto; b. een vervangende auto als de auto onder a wegens reparatie en onderhoud niet beschikbaar is.

### Artikel 2. Wat is verzekerd

De afkoop eigen risico restitutieregeling dekt maximaal het bedrag ter hoogte van het Eigen Risico indien schade aan de huurauto is ontstaan door:

1. te water of van de weg geraken, omslaan en/of botsingen;
  2. eenzijdige ongevallen waarbij geen andere partij betrokken is;
  3. botsing met loslopende dieren en vogels;
  4. brand en blikseminslag;
  5. diefstal, inbraak, joyriding en verduistering;
  6. elk plotseling van buitenkomend onheil.
  7. dakschade, schade aan ruiten, spiegels, bodem en banden (tot een maximum van €1500,-).
- Het eigen risico wordt 1 per huurovereenkomst maal vergoed.

### Artikel 3. Wat is niet verzekerd

Het eigen risico wordt niet vergoed in de volgende gevallen:

1. verlies en/of beschadiging van de sleutel van de huurauto;
2. als de bestuurder niet voldoet aan de algemene voorwaarden van het verhuurcontract (minimumleeftijd, rijbewijs, etc);
3. rijden onder invloed van alcohol, drugs, medicijnen of ander bedwelmende middelen;
4. rijden buiten gebieden die bestemd zijn voor autogebruik zoals aangegeven door de autoverhuurder of daartoe bevoegde instanties;
5. schade als gevolg van vandalisme die aan de huurder kan worden toegerekend;
6. schade als gevolg van molest (gewapend conflict, opstand, burgeroorlog, binnenlandse onlusten, oproer en/of muiterij van leden van enige gewapende macht;
7. schade als gevolg van overstroming;
8. schade als gevolg van atoomkernreacties, onverschillig hoe deze zijn ontstaan;
9. schade als gevolg van een aardbeving of vulkanische uitbarsting;
10. ander gebruik dan eigen vervoer, zoals het vervoeren van personen tegen betaling, rijles, vervoer van goederen;
11. transport van brandbare, ontplofbare, en/of corrosieve goederen;
12. schade door eigen gebrek;
13. schade als gevolg van slijtage en/of onvoldoende onderhoud;
14. schade als gevolg van het tanken van verkeerde brandstof;
15. deelname aan wedstrijden, testritten en/of rijexamens;
16. gebruik van de huurauto om een ander voertuig te duwen, te trekken, of weg te slepen;

17. schade toegebracht aan de huurauto door het niet respecteren van het maximum toegelaten gewicht, breedte of hoogte;
18. schade aan of diefstal van de huurauto door toestemming, opzet of grove schuld van de verzekerde;
19. Indien de sleutel(s) van de huurauto niet onmiddellijk aan de autoverhuurder worden afgegeven na beëindiging van de huurovereenkomst.

#### **Artikel 4. Dekking Terrorismerisico**

In afwijking van en in aanvulling op hetgeen elders in deze voorwaarden is bepaald over gedekte risico's en verzekerde bedragen geldt voor het risico van terrorisme onderstaande. Voor schade als gevolg van terrorisme, kwaadwillige besmetting en/of preventieve maatregelen, en handelingen of gedragingen ter voorbereiding daarvan hierna, zowel gezamenlijk als afzonderlijk, te noemen het "terrorismerisico" is de schadevergoeding/dekking beperkt tot een uitkering zoals omschreven in het Clausuleblad terrorisme van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismen N.V. De afwikkeling van schademelding op grond van het terrorismerisico geschiedt overeenkomstig het Protocol afwikkeling claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorisemeschaden N.V. Het clausuleblad terrorismedekking en het bijbehorende Protocol afwikkeling claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorisemeschade N.V. zijn op 12 juni 2003 gedeponereerd bij de griffie van de Rechtbank te Amsterdam respectievelijk onder nummer 78/2003 en onder nummer 79/2003. (deze tekst kunt u lezen of downloaden via [www.terrorisimeverzekerd.nl](http://www.terrorisimeverzekerd.nl)).

#### **Artikel 5. Verplichtingen**

Huurder/bestuurder dient - op straffe van verlies van het recht op vergoeding - bij een schadegebeurtenis:

1. Aangifte te doen van schade of diefstal bij de politie. Indien dit niet mogelijk is melding hiervan te doen bij de autoverhuurder;
2. alle door of namens Busjehuren.nl gevraagde inlichtingen volledig, juist en naar waarheid te verstrekken;
3. alle door of namens Busjehuren.nl gegeven aanwijzingen opvolgen.

#### **Artikel 6. Vergoeding eigen risico**

Eerst nadat het eigen risico door de huurder aan de autoverhuurder is voldaan, bepaalt Busjehuren.nl of dit eigen risico aan de huurder wordt vergoed. Huurder dient een bewijs van betaling van het eigen risico aan de autoverhuurder aan Busjehuren.nl te overleggen.

#### **Artikel 7. Nederlands Recht**

Op deze overeenkomst is Nederlands Recht van toepassing.

#### **Artikel 8. Registratie Persoonsgegevens**

Bij de aanvraag van deze overeenkomst vragen wij u om persoonsgegevens. Deze gegevens gebruiken wij voor het uitvoeren van de overeenkomst, relatiebeheer en ten behoeve van fraudepreventie. Ook kunnen wij deze gegevens gebruiken om u te informeren over voor u relevante producten en diensten. Als u geen prijs stelt op informatie over andere producten of diensten, dan kunt u dit schriftelijk melden.

#### **Artikel 9 Klachten en Geschillen**

Voor klachten en/of geschillen die betrekking hebben op de bemiddeling, totstandkoming, inhoud of uitvoering van deze overeenkomst kunt u zich wenden tot de directie van Busjehuren.nl, postbus 2148, 5202 CC 's-Hertogenbosch.

#### **Artikel 10 Indienen van schades bij Busjehuren.nl.**

In geval van een schade, zal de verhuurmaatschappij ter plaatse u belasten voor het schadebedrag tot maximaal de hoogte van het eigen risico. De verhuurmaatschappij zal hiervoor de door u verstrekte borgstelling (via creditcard of pintransactie) gebruiken. Voor restitutie van uw eigen risico kunt u zich wenden tot Busjehuren.nl, telefoon +31 (0)73 8901180, e-mail: [service@busjehuren.nl](mailto:service@busjehuren.nl). Wij verzoeken u om uw verzoek van navolgende documenten een duidelijke kopie aan Busjehuren.nl te verstrekken:

- kopie van de getekende huurovereenkomst van de lokale verhuurmaatschappij;
- kopie schade/diefstal rapport van de lokale verhuurmaatschappij;
- kopie politierapport;
- kopie inhouding van het schadebedrag.

Het indienen van schades dient ten minst binnen 8 weken na beëindiging van de huurovereenkomst te geschieden.